

## Syarat dan Ketentuan Layanan Maybank Premier

### I. Ketentuan Umum

1. Syarat dan Ketentuan Layanan Maybank Premier ("**Syarat dan Ketentuan**") ini merupakan satu kesatuan dan bagian tidak terpisahkan dengan Formulir Aplikasi Maybank Premier ("**Formulir**") serta Syarat dan Ketentuan Rekening Simpanan ("**Syarat dan Ketentuan Rekening Simpanan**").
2. Dengan persetujuan PT Bank Maybank Indonesia Tbk ("**Bank**"), Layanan Maybank Premier dapat digunakan oleh Nasabah.
3. Definisi-definisi yang tidak tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini mengacu kepada Syarat dan Ketentuan Rekening Simpanan.

### II. Definisi

1. **Layanan Maybank Premier** adalah layanan yang diberikan Bank bagi Nasabah yang memenuhi kriteria dengan total dana pengelolaan atau pengendapan dana sejumlah >=Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah atau lebih) dan/atau kriteria lainnya yang ditentukan oleh Maybank dari waktu ke waktu.
2. **Nasabah Low Balance** adalah Nasabah Maybank Premier yang mengalami penurunan Total Dana Kelolaan atau disebut juga *Total Relationship Balance* TRB di bawah Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) selama 1 (satu) bulan terakhir atau jumlah lain yang ditentukan oleh Bank dari waktu ke waktu dalam periode tersebut.
3. **Nasabah Maybank Premier** adalah Nasabah Bank yang telah memenuhi kriteria dan disetujui Bank untuk menikmati Layanan Maybank Premier.
4. **Total Relationship Balance ("TRB")** adalah jumlah keseluruhan pengelolaan dan pengendapan dana Nasabah Maybank Premier yang dikelola oleh Bank, baik berupa *On Balance Sheet* maupun *Off Balance Sheet* (pembelian produk-produk investasi maupun *bancassurance* Bank berfungsi sebagai agen penjual).

### III. Kriteria Nasabah Maybank Premier dan Prosedur Pendaftaran Layanan Maybank Premier

1. Nasabah baru yang ingin menikmati Layanan Maybank Premier wajib memiliki portofolio TRB sejumlah >=Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah atau lebih).
2. Untuk Nasabah *existing* wajib memiliki pengendapan TRB selama 3 (tiga) bulan berturut-turut sebesar >=Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah atau lebih).
3. Nasabah yang ingin mendaftar Layanan Maybank Premier wajib mengisi Formulir dan telah memahami serta menyetujui Syarat dan Ketentuan.
4. Setelah Bank menyetujui Nasabah menjadi Nasabah Maybank Premier, Nasabah akan diberikan Maybank Kartu ATM/Debit Maybank Premier sebagai kartu identitas Nasabah Maybank Premier untuk dapat menikmati Layanan Maybank Premier.
5. Kriteria rata-rata pengendapan TRB untuk menjadi Nasabah Maybank Premier dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank.

### IV. Kondisi Penurunan TRB Nasabah Maybank Premier

Jika Nasabah Maybank Premier mengalami penurunan TRB (baik dari sisi TRB *On Balance Sheet* dan/atau TRB *Off Balance Sheet*), maka berlaku ketentuan:

1. Bagi Nasabah Maybank Premier yang mengalami kondisi penurunan TRB hingga di bawah Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) selama 1 (satu) bulan terakhir, Bank akan melakukan monitoring portofolio Nasabah Maybank Premier. Bank akan memberlakukan pembatasan fasilitas dan Layanan Maybank Premier.
2. Nasabah Maybank Premier yang mengalami kondisi sebagaimana dimaksud angka 1 di atas akan dikategorikan sebagai Nasabah *Low Balance* sepanjang Nasabah Maybank Premier membayar biaya administrasi sebesar Rp250.000.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah) per bulan sampai dengan Nasabah Maybank Premier tersebut memenuhi kriteria TRB yang ditentukan oleh Bank. Jika Bank tidak menerima biaya dimaksud selama 3 bulan berturut-turut, maka Nasabah Maybank Premier tidak dapat menikmati Layanan Maybank Premier dan selanjutnya menjadi Nasabah reguler di Bank.

3. Biaya administrasi sebesar Rp250.000.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah) per bulan didebet dari rekening simpanan Nasabah Maybank Premier. Prosedur pendebitan tersebut mengikuti ketentuan yang berlaku di Bank. Jika Nasabah Maybank Premier tidak lagi menikmati Layanan
4. Maybank Premier maka Bank berhak melakukan penonaktifan dan mengganti Kartu ATM/Debit Maybank Premier menjadi Kartu ATM/Debit Maybank reguler.
5. Prosedur penghentian Layanan Maybank Premier dan penggantian Kartu ATM/Debit Maybank Premier menjadi Kartu ATM/Debit Maybank reguler tersebut mengikuti ketentuan yang berlaku di Bank.

### V. Lain-Lain

1. Bank telah memberikan penjelasan yang memadai mengenai karakteristik Layanan Maybank Premier dan produk-produk yang ditawarkan/dipasarkan Bank yang akan Nasabah manfaatkan.
2. Nasabah Maybank Premier menyatakan telah mengerti dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan Layanan Maybank Premier dan produk-produknya (termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada Layanan Maybank Premier).
3. Nasabah Maybank Premier memahami bahwa (i) Bank telah memberikan waktu yang cukup bagi Nasabah Maybank Premier untuk memahami Syarat dan Ketentuan ini (ii) telah mendapatkan penjelasan yang cukup melalui berbagai sarana/media informasi dari Bank atau wakilnya terkait dengan layanan/produk Bank.
4. Nasabah Maybank Premier menyatakan telah memahami Syarat dan Ketentuan ini serta akan mematuhi Syarat dan Ketentuan ini dan akan menaati peraturan perundang-undangan di sektor jasa keuangan.
5. Segala sesuatu yang belum atau tidak diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, diatur/merujuk kepada Syarat dan Ketentuan Rekening Simpanan yang berlaku di Maybank dan/atau syarat dan ketentuan produk yang berlaku di Maybank. Setiap perubahan Syarat dan Ketentuan akan diberitahukan oleh Bank kepada Nasabah dari waktu ke waktu.
6. Jika terdapat perbedaan ketentuan antara Syarat dan Ketentuan ini dengan Syarat dan Ketentuan rekening Simpanan yang mengatur hal yang sama, maka yang berlaku adalah Syarat dan Ketentuan ini.
7. Jika Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan terdapat perbedaan dengan versi Bahasa Indonesia, maka yang berlaku adalah versi Bahasa Indonesia.
8. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.
9. Dengan menyetujui syarat dan ketentuan terkait manfaat Layanan Maybank Premier, Nasabah memahami bahwa apabila manfaat yang digunakan melebihi kuota yang ditetapkan sesuai kriteria eligibilitas, Bank berhak membebaskan biaya tambahan yang dikenakan kembali kepada Nasabah berdasarkan tarif layanan yang berlaku. Ketentuan ini bertujuan untuk memastikan penggunaan fasilitas sesuai dengan kebijakan bank.
10. Nasabah dengan ini sepenuhnya memberikan persetujuan kepada Bank untuk menggunakan, mengelola, menyimpan dan memanfaatkan informasi dan/atau dokumen dan/atau data pribadi termasuk Data Biometrik yang telah diterima oleh Bank atau diunggah secara digital/elektronik oleh Nasabah sehubungan dengan pembukaan rekening di Bank, sepanjang dimungkinkan dan diperkenankan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
11. Bank akan menggunakan prinsip kehati-hatian yang sepatutnya sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku untuk memastikan agar informasi mengenai Nasabah, termasuk tidak terbatas pada rekening, transaksi dan pihak yang berwenang dari Nasabah dipaparkan secara rahasia.
12. Pengaduan Nasabah dilayani melalui Layanan Telepon 24 jam Maybank di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 (lokal) dan +6221 78869811 (luar negeri) atau *email* ke [customer-care@maybank.co.id](mailto:customer-care@maybank.co.id).

13. Untuk informasi dan ketentuan yang mengatur mengenai manfaat Layanan Maybank Premier dapat mengacu pada *website* [www.maybank.co.id/Premier](http://www.maybank.co.id/Premier). Dalam menyediakan layanan non-keuangan untuk Nasabah, Bank dapat bekerja sama dengan pihak ketiga. Informasi terkait layanan non-keuangan, akan disampaikan oleh Bank kepada Nasabah dari waktu ke waktu.
14. Semua data, informasi dan/atau dokumen yang Nasabah berikan kepada Bank untuk tujuan pelaksanaan transaksi dan Layanan Maybank Premier ("Tujuan") adalah benar, akurat serta merupakan data dan dokumen terkini sesuai aslinya (jika diberikan dalam bentuk salinan). Jika terjadi perubahan atas data dan/atau dokumen, Nasabah wajib memberitahukan perubahan tersebut secara tertulis dan/atau lisan kepada Bank dengan disertai data/dokumen pendukungnya. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang Nasabah sampaikan tidak benar, maka Bank tidak bertanggung jawab terhadap segala konsekuensi yang terjadi dari pemberian data/informasi dan/atau dokumen tersebut.
15. Nasabah setuju dan memberikan kuasa kepada Bank untuk menggunakan, mengelola, mengungkapkan atau melakukan pemeriksaan/verifikasi informasi kepada pihak ketiga yang bekerja sama dengan atau ditunjuk oleh Bank, atas semua data, keterangan, informasi, dan dokumen yang diterima oleh Bank mengenai Nasabah, termasuk tetapi tidak terbatas kepada data pribadi, transaksi, status, kolektabilitas.
16. Jika terdapat data, informasi dan/atau dokumen milik pihak lain yang diberikan atau disampaikan oleh Nasabah kepada Bank, Nasabah menyatakan dan menjamin telah memperoleh persetujuan secara sah dari pihak lain untuk memberikan data, informasi, dan/atau dokumen tersebut kepada Bank untuk dapat digunakan selama periode yang diperlukan sehubungan dengan pelaksanaan Tujuan dan Bank akan menyimpan data, informasi, dan/atau dokumen milik pihak lain sesuai dengan standar keamanan data yang berlaku pada Bank.
- Nasabah memahami bahwa Bank melakukan pemrosesan Data Pribadi dan menerapkan prinsip perlindungan Data Pribadi sesuai dengan ketentuan Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi termasuk perubahannya dari waktu ke waktu (selanjutnya disebut UU PDP) dan peraturan pelaksanaannya, termasuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan yang diterbitkan di kemudian hari. Nasabah dapat membaca ringkasan kebijakan pemrosesan Data Pribadi Bank pada Pemberitahuan Privasi Bank yang dapat diakses setiap saat di *website* Bank: [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id) pada halaman Keamanan dan Privasi. Bank akan melakukan pembaruan Pemberitahuan Privasi dari waktu ke waktu sesuai dengan kebijakan Bank dan/atau untuk pemenuhan kewajiban Bank atas peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah menyatakan telah membaca dan memahami penjelasan Bank terkait dengan pemrosesan Data Pribadi dan menyetujui definisi Data Pribadi yang digunakan dalam Syarat dan Ketentuan ini adalah sebagaimana dimaksud dalam UU PDP dan memberikan persetujuannya kepada Bank untuk melakukan pemrosesan Data Pribadi oleh Bank sehubungan dengan pelaksanaan Tujuan.
17. Jika dikemudian hari, satu dan karena lain hal, Bank memberikan Data Pribadi milik pihak berwenang yang mewakili Bank kepada Nasabah, Nasabah setuju dan

memahami bahwa Nasabah akan menerapkan prinsip perlindungan Data Pribadi sesuai dengan UU PDP. Nasabah bersedia bertanggung jawab jika memberikan Data Pribadi yang berasal dari Bank kepada pihak lain.

18. Informasi Rahasia adalah semua data (termasuk namun tidak terbatas Data Pribadi sebagaimana dimaksud pada Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi berikut perubahannya), laporan dan/atau dokumen lainnya yang digunakan dalam pelaksanaan transaksi dan Layanan Maybank Premier, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang harus dirahasiakan oleh masing-masing pihak menurut ketentuan Undang-Undang No.10 tahun 1998 tentang Perubahan Undang-Undang No. 7 tahun 1992 tentang Perbankan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan, Undang-Undang No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan serta Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi berikut seluruh perubahannya serta peraturan atau kebijakan internal Bank.

ii. jika: terjadi perubahan Informasi Rahasia, maka Nasabah wajib memberitahukan perubahan tersebut secara tertulis dan/atau lisan kepada Bank dengan disertai

- ii. data/dokumen pendukungnya. data/informasi dan/atau dokumen yang Nasabah sampaikan tidak benar, maka Bank tidak bertanggung jawab terhadap segala konsekuensi yang terjadi dari pemberian data/informasi dan/atau dokumen tersebut sehubungan dengan pelaksanaan transaksi dan Layanan Maybank Premier. Bank juga berhak untuk meminta bukti-bukti yang diperlukan untuk memverifikasi kebenaran dan kelengkapan data/informasi yang disampaikan oleh Nasabah.

Jika Nasabah bermaksud untuk memberikan Informasi Rahasia milik atau dari Bank kepada pihak lain, maka harus mendapatkan persetujuan tertulis sebelumnya dari Bank kecuali ditentukan lain oleh instansi yang berwenang dan/atau oleh peraturan perundang-undangan bersifat memaksa yang harus dipatuhi.

Infomasi ringkasan produk Maybank Premier di [www.maybank.co.id/RiplayPremier](http://www.maybank.co.id/RiplayPremier)



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.